



Kommunikationsdienstleistungen

**Ihr Profi für Terminvereinbarungen im Finanzsektor**

Inhaber Torsten Bockler

Kohlmarkt 11 • 38100 Braunschweig

Tel. (0531) 12 38 89-41 • Fax (0531) 12 38 89-88

E-Mail: [info@bockler-bs.de](mailto:info@bockler-bs.de)

Internet: [www.bockler-bs.de](http://www.bockler-bs.de)



Kommunikationsdienstleistungen



## Leistungsangebot

Für eine effiziente Kundengewinnung und kostengünstige Kundenbetreuung ist der professionelle Kontakt per Telefon der Weg zum Erfolg. Als erfahrener, kompetenter Partner setzen wir uns für Sie ein! Wir betreuen Ihren Kundenstamm, regeln Ihre Termine. Wir rufen in Ihrem Namen an, qualifizieren den Kontakt, vereinbaren Gesprächstermine und bestätigen Ihnen diese Termine schriftlich sowie mündlich.

Alle vereinbarten Termine werden sofort in einem online einsehbaren Kalender eingetragen: Demzufolge können Sie die Erfolge unserer Tätigkeit möglichst zeitgleich einsehen. Wir führen eine ständige Erweiterung und Qualitätsanalyse unserer Leitfäden durch. So erhalten Sie ein aktuelles Feedback Ihrer Kunden.

Unser Team wird von einer professionell ausgebildeten Teamleitung geführt. So sind unsere Mitarbeiter echte Kommunikationsprofis im Bankwesen. Bei der Qualifizierung des Kundenkontaktes sowie der Potenzialanalyse gehen unsere Mitarbeiter nach einem mit Ihnen festgelegten Leitfaden vor. Hohes Know-How über Geldanlage- und Vorsorgeprodukte, kombiniert mit Freundlichkeit und Motivation, gewährleistet eine flexible und genau auf Ihre Geschäftsstrategie angepasste Kundenansprache.



### Auszug Terminvereinbarung zu folgenden Themen:

- Rendite
  - Fondsrente
  - Sparpläne
  - Betriebliche Altersvorsorge
  - Förderrente
  - Anlage
  - Bausparvertrag
  - Basisrente/Rürup
  - Investmentdepot
  - Finanz- und Vermögensplanung
  - Baufinanzierungen
  - Private Krankenversicherung
  - Dispo
  - Berufsunfähigkeit
  - Pflegeversicherung
  - Alterseinkünftegesetz
  - Abgeltungssteuer
- etc.

## Erfolgsquoten

### 4 Jahre Kompetenz im Bank- und Terminierungsgeschäft bundesweit

Unsere Erfolge erkennen Sie an den Quoten unserer vereinbarten Termine: Zwischen 40 und 60% aller Telefonkontakte führen zu einem qualifizierten Termin, die Einhaltungquote liegt zwischen 70 und 90%!

Kunden erwarten heute einen Service, der über das übliche Maß hinausgeht. Diesen Service können Sie nur bieten, wenn Sie den regelmäßigen Kontakt zum Kunden suchen. Dies allerdings bedeutet Zeitaufwand und Kostenintensität. Überlassen Sie dafür die Kontaktaufnahme den Spezialisten und konzentrieren Sie sich auf Kundenberatung und Ihre Produktpräsentation.

Unser Angebot bezieht sich individuell auf Ihre Anforderungen und Aufgabenstellung. Unsere Kosten werden perfekt auf Ihren Leistungsbezug optimiert.

- Spezialisiert auf Geldanlage- und Vorsorgeprodukte
- Bewährte Ansprachemethode
- Hohe Terminierungsquote (40 - 60%)
- Online-Kalender mit allen Terminen verfügbar



## Erwartungen an den Auftraggeber

In einem detaillierten Vorgespräch werden wir Ihr Auftraggeberportrait gemeinsam vervollständigen. Es erfolgt eine konkrete Absprache mit Vorgaben über die Kernbearbeitungszeiten sowie eine Festlegung von Auswahlterminen. Mindestens 10 Termine pro Woche und 40 pro Monat sollten angeboten werden.

Wir starten mit mindestens 50 Datenblättern ausgewählter Kunden. In jedem weiteren Monat erhalten wir ausreichendes Kundenpotential. Sollte es bei Ihnen zu einer Datenverzögerung kommen, reicht eine kurze Info an uns. Regelmäßiger Informationsaustausch über neue Produkte oder Projekte sorgt dafür, dass Ihr Kunde immer informiert bleibt.



**Wir vereinbaren für Sie mit Ihren Kunden Gesprächstermine – zuverlässig, seriös und mit einer hohen Erfolgsquote!**