

## Die Erfolgscoaches



**Michael Letter**  
Zertifizierter Business & Master Coach  
Qualitätsmanagement Auditor (Ausbildung TÜV Süd)  
Medizin Produkteberater



**Karin Letter**  
Qualitätsmanagement-  
Beauftragte (Ausbildung TÜV Süd)  
medical managerin  
Autorin

### Getestet und empfohlen vom

BdA Nordrhein, Ärzteblatt, IGeL-Aktiv, Dental-Praxis, Kieferorthopädischen Nachrichten, Kassenarzt u. v. m.



## Referenzbeispiele

Namen und Anschriften von Referenzpraxen und erfolgreichen Teilnehmerinnen stellen wir Ihnen, auf Wunsch zur Verfügung.

Das Land NRW fördert diese Ausbildung durch den Bildungsscheck NRW bis zu einer Höhe von € 500,00 pro Mitarbeiterin.

Informationen unter:  
[www.bildungsscheck-nrw.de](http://www.bildungsscheck-nrw.de)



## Ausbildungsgang zur Medical Managerin



Letter Consulting  
Inhaber: Michael Letter

Matthiasstr. 33 A  
41468 Neuss  
41468 Neuss

Tel: 02131-133 11 66  
Fax: 02131-133 24 26

[www.5medical-management.de](http://www.5medical-management.de)  
[info@5medical-management.de](mailto:info@5medical-management.de)



### Mitglied u.a. in folgenden Organisationen:



„Jene, die sagen, dass etwas nicht möglich sei, sollen diejenigen nicht aufhalten, die es möglich machen.“

**Karin & Michael Letter**



» Analyse » Konzepte » Lösungen

# Ausbildungsgang zur Medical-Managerin

## Themen des Ausbildungsgangs

- Behandlungskonzepte wirkungsvoll darstellen und präsentieren. Sie sind der kompetente Ansprechpartner für Ihre Patienten.
- Mit den Belastungen in der Praxis umgehen lernen. Ob Gesundheitsreform, Bürokratie, Kassen oder private Abrechnungsstellen, bei allen Ansprechpartnern Gelassenheit ausstrahlen.
- Redegewandter und sicherer auftreten. Schnell und zielgerichtet kommunizieren.



- Einwände erkennen und diese als Argumentationshilfe nutzen.
- Beschwerden sicher behandeln. Aus dem Beschwerdeführer den Empfehlungsgeber machen.
- Die Beweggründe des Patienten schnell erkennen. Was will der Patient wirklich. Den Patienten bewegen, sich klipp und klar zu äußern.
- Motivationsgespräche mit Patienten führen, damit diese sich z. B. an Behandlungspläne halten.

# Ausbildungsgang zur Medical-Managerin

## weitere Themen des Ausbildungsgangs

- Die Kolleginnen als Team formieren und zum Mitarbeiten anleiten.
- Die Kolleginnen als Team zielsicher führen. Vereinbarungen treffen, welche auch eingehalten werden.
- Praxisziele setzen und Ziele als Teamziele formulieren und diese dann auch erreichen.
- QM, Qualitätsmanagement erlebbar, einfach und unkompliziert einführen. Ein Ausflug in die Welt des QM und der verschiedenen Systeme.
- Checklisten, Arbeitsplatzbeschreibungen und Dokumente einfach erstellen.
- Typisierung von Patienten und Kolleginnen.  
Selbstmotivation und die Kolleginnen motivieren.
- Die Praxisorganisation strukturieren, Fehlerquellenanalysen durchführen können.
- Das Zeitmanagement in der Praxis optimieren.



# Ihre Investition in den Ausbildungsgang

Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen sind immer eine Investition in den Erfolg Ihrer Mitarbeiter und dienen langfristig der Praxissicherung.

Wie sich die Investition für Sie rechnet und ob Ihre Teilnehmerinnen in 6 Intervallen, das erfahren Sie in einer unserer Informationsveranstaltungen.

## Zeitlicher Umfang des Ausbildungsgangs

6 Intervalleinheiten von jeweils einem Samstag (ca. 8 Stunden) mit dazwischen liegenden Umsetzungsphasen von vier bis fünf Wochen.

### Umsetzungsverpflichtung

Größten Wert legen wir auf den uneingeschränkten Praxisbezug des Erlernten. Alles was Beraterinnen bei uns erfahren, muss sofort konkret umsetzbar sein. Aus diesem Grund müssen sich die Teilnehmerinnen aktiv engagieren. Sie sind laufend gefordert, sich persönlich während des Unterrichts und in der Praxis einzubringen.

### Nachholen versäumter Intervalle

Versäumte Intervalleinheiten können innerhalb eines Jahres in einem anderen laufenden Ausbildungsgang kostenlos nachgeholt werden.

